

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL CLIENTE



* Obligatorio

Fecha: * _____

1. Nombre de la Empresa *

2. Nombre

3. Correo Electrónico

4. Puesto

5. Teléfono

6. Comentarios



POR FAVOR LLENE ESTE FORMULARIO (Marque solo un espacio ✓)

EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	NECESITA MEJORAR	MALO	N/A
-----------	-----------	-------	------------------	------	-----

* 7. ¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS QUE RECIBE DE IMTECH?

--	--	--	--	--	--

* 8. ¿CÓMO CALIFICA LAS ENTREGAS DE LOS PRODUCTOS QUE RECIBE DE IMTECH?

--	--	--	--	--	--

* 9. ¿CÓMO CLASIFICA LA RESPUESTA A SUS REQUERIMIENTOS DE PRODUCTOS NUEVOS O EN PRODUCCION POR PARTE DE IMTECH?

--	--	--	--	--	--

* 10. ¿CÓMO CALIFICA USTED LA COMUNICACIÓN ENTRE SU EMPRESA E IMTECH?

--	--	--	--	--	--

* 11. ¿CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN DE IMTECH A SUS SOLICITUDES ESPECÍFICAS DE SOPORTE, REQUERIMIENTOS ESPECIALES E INFORMACIÓN?

--	--	--	--	--	--

* 12. ¿CUANDO NOS LLAMAS, LA DISPONIBILIDAD DE LA PERSONA QUE RESPONDE ES?

--	--	--	--	--	--

* 13. ¿CUANDO NOS LLAMAS, LA ATENCION Y ASISTENCIA ES?

--	--	--	--	--	--

* 14. ¿CUANDO NOS LLAMAS, LA RESPUESTA A SUS NECESIDADES ES?

--	--	--	--	--	--

* 15. ¿CUANDO SE REQUIERE, EL SOPORTE TECNICO POR PARTE DEL EQUIPO DE IMTECH ES?

--	--	--	--	--	--

* 16. ¿CUANDO SE PRESENTAN SITUACIONES QUE REQUIEREN ACTIVIDADES DE CONTENCIÓN, LA RESPUESTA POR PARTE DEL EQUIPO DE IMTECH ES?

--	--	--	--	--	--

* 17. ¿CUANDO SE PRESENTAN SITUACIONES DESFAVORABLES EN LAS CUALES IMTECH ES RESPONSABLE, LA FORMA EN LA QUE IMTECH ACEPTA SUS RESPONSABILIDADES ES?

--	--	--	--	--	--

* 18. ¿CUANDO SE PRESENTAN PROBLEMAS DE CALIDAD EN PRODUCTOS O ENTREGAS, LA RESPUESTA POR PARTE DE IMTECH ES?

--	--	--	--	--	--

* 19. ¿CUANDO IMTECH DETECTA POTENCIALES PROBLEMAS EN LOS PRODUCTOS O SERVICIOS QUE LE ENTREGA, LA FORMA EN QUE COMUNICA ESTA INFORMACION ES?

--	--	--	--	--	--

* 20. ¿DESDE SU PERSPECTIVA, COMO CALIFICA EL NIVEL DE CONOCIMIENTO TECNICO DEL PERSONAL DE IMTECH CON EL QUE TIENE USTED CONTACTO?

--	--	--	--	--	--

SI	NO	TAL VEZ
----	----	---------

* 21. ¿RECOMENDARIA LOS SERVICIOS DE DISEÑO DE PRODUCTO QUE OFRECE IMTECH?

--	--	--

* 22. ¿RECOMENDARIA LOS SERVICIOS DE ENSAMBLE Y SUBENSAMBLES QUE OFRECE IMTECH?

--	--	--

23. ¿AGRADECEMOS NOS DE RETROALIMENTACION SOBRE LOS SERVICIOS QUE LE HA PRESENTADO IMTECH Y NOS AYUDE A MEJORARLOS?

AGRADECEMOS SU TIEMPO Y GRAN AYUDA !!!!!